



© Yann Cochet/Ville de Poitiers
Émilie Guichard, doctorante au Cerca, étudie les freins psychosociaux en matière de tri.



D'ici 2024, tous les habitants de Grand Poitiers devront placer leurs déchets alimentaires dans des composteurs.

© Yann Cochet/Ville de Poitiers

Une psy et des déchets

Quels sont les freins à une collecte efficace des déchets ? Comment la collectivité peut-elle adapter ses actions ? En collaboration avec le Cerca (Centre de recherche sur la cognition et l'apprentissage), une consultation est actuellement menée auprès des usagers. **Une première au niveau national.**

D'ici 2024, il y aura une obligation réglementaire de généraliser le tri à la source des déchets alimentaires, ou bio-déchets. Pour Grand Poitiers, en charge du tri et de la collecte des déchets ménagers, cela entraîne de « conséquentes modifications de services », explique Céline Besnard, directrice du service Déchets Propreté.

Pour accompagner ces changements, la collectivité a sollicité un laboratoire universitaire poitevin, le Cerca, et son équipe spécialisée en psychologie cognitive et sociale, SoCog. Objectif : comprendre ce qui motive et freine nos comportements en matière de gestion des déchets. « *La psychologie a généralement une image centrée sur la clinique, l'accompagnement de patients. Il faut rappeler que c'est aussi une science qui permet de comprendre les comportements. La psychologie sociale s'attache à explorer les comportements de l'individu en interaction avec*

son contexte social, physique, émotionnel », rappelle Émilie Guichard, doctorante au Cerca.

« Expérience utilisateur »

L'universitaire a donc rejoint le service de la collectivité et construit un questionnaire pour explorer « les déterminants » de nos comportements. Basée sur les théories scientifiques existantes, la consultation entend cerner « l'acceptabilité sociale » de ce nouveau service pour l'utilisateur. Combien de temps suis-je capable de garder ces déchets alimentaires dans ma cuisine ? Quelle distance suis-je prêt à faire pour les déposer dans le composteur ? Objectifs : comprendre comment les usagers abordent les nouvelles solutions proposées, les freins et les motivations qu'ils projettent pour ces éventuelles nouvelles pratiques, afin de co-concevoir un nouveau service à l'utilisateur plus adapté et plus efficace.

Une « expérience utilisateur » largement étudiée pour les outils technologiques mais une première « pour un service public de collecte des déchets », pointe Émilie Guichard.

« *Notre métier est de faciliter la gestion pour l'utilisateur. Les résultats de ces consultations, menées par zone sur tout le territoire de Grand Poitiers, nous donnent des clés de compréhension pour adapter notre communication et nos actions. La compilation de ces données nous permettra de mettre en œuvre le service le plus adapté aux usages communs des habitants du territoire* », conclut Céline Besnard.

À NOTER

[SUR JEPARTICIPE-GRANDPOITIERS.FR](https://jeparticipe-grandpoitiers.fr)

La consultation démarre pour les habitants du centre-ville. Chacun est invité à répondre à un questionnaire d'une durée de 30 minutes sur le site

jeparticipe-grandpoitiers.fr