



**Pour la première fois à Poitiers, une conférence d'usages a été organisée.** Elle a permis à 24 habitants-citoyens de se prononcer sur un sujet important pour l'avenir de l'urbanisme de la ville : **quelle liaison demain entre les Couronneries et le centre-ville ?**



© fiboc Création

**Les membres de la conférence d'usages ont participé à quatre ateliers afin d'élaborer leur avis sur la liaison entre les Couronneries et le centre-ville.**

# Un avis citoyen sur la liaison entre les Couronneries et le centre-ville

Ils étaient tous là, le 25 janvier, pour la restitution officielle à l'Hôtel de ville. Les citoyens du panel (choisis sur la base du volontariat parmi 80 candidatures, selon des critères de parité, de provenance géographique et d'âge), les élus du comité de pilotage et le maire. Tout au long de la soirée, les diverses prises de parole ont été d'une grande sérénité, dans une ambiance « *beaucoup plus calme que lors des ateliers !* », selon les participants.

Visant à associer les citoyens à des décisions relevant des compétences de la Ville, les conférences d'usages (on peut parler aussi de « conférences de consensus ») sont nées en Allemagne puis au Danemark dans les années 80. En France, elles sont surtout utilisées depuis plusieurs années dans le domaine scientifique ou médical, mais très peu en urbanisme. Cette première expérience à Poitiers s'inscrit dans le cadre du renouvellement urbain des Couronneries et concerne le projet d'amélioration de la liaison entre le quartier et le centre-ville.

L'étude technique sur la liaison a été menée par un bureau d'experts indépendants, suite à une première phase de diagnostic de terrain prenant en compte les remarques citoyennes. Des compléments techniques ou liés aux compétences de la Ville ont été apportés par les services de la collectivité (déplacement, urbanisme...). À l'issue du processus (lire encadré p.14), un avis collectif a été rédigé, résultat d'un « *consensus entre tous* ».





# dossier

La conférence d'usages était chargée d'étudier quatre scénarios proposés par le cabinet d'experts :

- le renforcement des liaisons en bus,
- la mise en place d'un transport par câbles de type téléphérique,
- la création d'un escalier paysager (qui relierait le parc des Crêtes à la passerelle de la rue des 4 roues),
- la création d'une passerelle alliée à la requalification de la pénétrante pour laisser plus de place aux modes de transport doux (piétons, vélos...).

## Valoriser l'existant

Les membres de la conférence d'usages, en tant qu'experts-usagers de leur territoire, ont souhaité prendre en compte trois facteurs : la dimension sociale des projets, l'image que dégagerait la nouvelle liaison, ainsi que l'impact paysager et environnemental. Leur décision est le résultat d'un consensus, qui s'accorde sur la pertinence de « valoriser l'existant ». Ainsi, l'avis citoyen estime que la passerelle aérienne reliant la rue de Marbourg à la voie Malraux, doublée d'une requalification de la pénétrante pour laisser davantage de place aux modes de déplacements doux, aux transports en commun et au végétal, apparaissent répondre aux enjeux. La solution du téléphérique, forte en termes d'image et de rapidité de liaison, n'est pas écartée tant que le coût n'impacte pas sur les possibilités complémentaires des autres solutions. Les élus ont maintenant toutes les cartes en main pour prendre leur décision. Avec une forte plus-value démocratique.



© Yann Gachet / Ville de Poitiers

Les quatre séances de travail ont permis aux 24 membres de la conférence d'usages d'être formés pour rendre un avis éclairé.

## À SAVOIR

### ET APRÈS ?

Un comité de pilotage, constitué d'élus des différentes sensibilités politiques, a été constitué. Garant de la démarche, le comité de pilotage n'est pas intervenu dans les débats.

L'avis citoyen sera instruit par les services et élus de la Ville, conjointement au rapport du bureau d'études techniques. Les élus souhaitent que le travail continue avec ce panel et qu'à l'avenir d'autres sujets soient traités lors de prochaines conférences d'usages.



Retrouvez  
l'intégralité  
de l'avis citoyen  
de la conférence  
d'usages sur

**poitiers.fr**

rubrique Mairie > Engagement citoyen

## 4 étapes pour être formés

Pour pouvoir rendre un avis éclairé, les 24 membres de la conférence d'usages ont bénéficié d'une formation en 4 temps. Rappel des différentes étapes.

- 5 octobre. Lancement de la conférence d'usages à l'Hôtel de ville.
- 6 octobre. La balade urbaine dans les Couronneries et la rencontre avec les acteurs du territoire (élus, techniciens ANRU, bailleur social, Maison de quartier...) ont permis aux membres de s'imprégner des lieux et des enjeux de la future liaison entre les

Couronneries et le centre-ville.

- 6 novembre. Après la présentation des premiers éléments de diagnostic par l'assistant à maîtrise d'œuvre, les grands enjeux de la liaison ont été définis : ce qu'elle doit apporter au territoire, les obstacles à la réussite du projet.
- 24 novembre. Cet atelier a permis de définir les avantages et les inconvénients de chacun des 4 scénarios ainsi que les conditions de réussite et les points à préciser. Le témoignage d'experts et de techniciens d'autres collectivités ayant déjà déployé certaines des solutions a permis de bénéficier de retours d'expérience.
- 11 décembre. Finalisation de l'avis avec une synthèse sur les différentes solutions.



© Yann Gachet / Ville de Poitiers

## TÉMOIGNAGES

# Après trois mois de travaux, de réflexions et de débats, deux membres de la conférence d'usages reviennent sur leur expérience.



© Claire Marquis

**Frédéric Breillat**  
membre de la Conférence d'usages

« J'ai postulé parce que les questions de mobilité dans la ville m'intéressent. Également parce que j'ai passé mon enfance aux Couronneries. J'ai une connaissance pratique du quartier. Participer à la conférence d'usages, c'est une opportunité que nous a donnée la Ville de Poitiers et que j'avais envie de saisir. Faire des analyses, discuter avec des experts et des habitants, étudier les solutions qui existent ailleurs nous a permis de dépasser les idées préconçues. En revanche, je ne me sens pas légitime de statuer quant au budget. En tant qu'usagers, nous avons un avis neutre. »



**Antare Mlatame**  
membre de la Conférence d'usages

« J'ai postulé via un formulaire que l'on m'a donné sur le marché puis j'ai été sélectionné. Je suis membre du conseil citoyen des Couronneries, où nous mettons en valeur la parole des habitants. J'avais entendu parler des conférences d'usages ou de consensus lors d'une formation à Paris. Je suis content d'avoir pu vivre ça de l'intérieur. Les moments forts pour moi pendant les séances, c'était l'échange et la convivialité. Toutes les personnes du groupe ont pu s'exprimer, donner des idées. Ma motivation, c'est de voir aboutir la transformation de mon quartier. »

Retrouvez l'édito des 24 membres de la Conférence d'usages en page 3.

## INTERVIEW

# Quel bilan tirer de cette première conférence d'usages ?



© Alain Montauffer

**Jacqueline Daigre,**  
présidente du groupe Les Républicains, Centristes et Indépendants, membre du Comité de pilotage

Des citoyens tirés au sort ont accepté de travailler et donner leur avis sur un projet de la Ville, accompagnés par un cabinet spécialisé. Bonne démarche, nouvelle à Poitiers. Ce groupe a produit un excellent travail. Je considère personnellement que c'est une expérience réussie, pour plusieurs raisons : lien entre les habitants, connaissance de son quartier, liberté d'expression (pas d'élus dans le groupe), sentiment de servir. Au résultat, une forte envie pour tous les membres que l'expérience se poursuive. Conclusion : besoin de se rencontrer, d'échanger et ce afin d'éviter le piège du repli sur soi.



© Alain Montauffer

**Christiane Fraysse,**  
conseillère municipale d'Osons Poitiers, membre du Comité de pilotage

Nous retenons d'abord l'engagement des citoyens, ils ont cette envie et ils sont capables de dégager du temps et d'apporter une vision pertinente quand on les sollicite. Les gens aiment le débat et être acteurs de leur ville. La conférence d'usages le met en lumière. L'avis rendu fait preuve de bon sens : il privilégie la valorisation de l'existant à des investissements plus fun qui capteraient tout le budget empêchant ainsi le développement de ce qui existe déjà. La question se pose du devenir de cet avis. Nous souhaitons que la démarche s'applique également, de la même façon, sur le devenir du Palais et de son quartier. Pour que le bon sens s'exprime aussi sur ce sujet.



© Alain Montauffer

**Jacqueline Gaubert,**  
ajointe au Maire chargée de la vie des quartiers, des budgets participatifs et de la citoyenneté, membre du Comité de pilotage

La conférence d'usages est un nouveau mode de participation citoyenne et c'est une première très positive pour Poitiers. Dès l'appel à candidatures, nous avons senti un réel engouement des habitants, tant pour le sujet que pour le dispositif. Les 24 personnes, sélectionnées pour être représentatives de tous les habitants, se sont beaucoup investies, ont donné de leur temps et de leur énergie. Je tiens à les remercier. D'après leurs témoignages, tous repartent satisfaits et enrichis de la démarche. Pour le conseil municipal, l'avis rendu vient éclairer les enjeux de ce projet d'aménagement et va alimenter la réflexion.

# dossier

## Les différents modes\* de participation citoyenne

Si la Conférence d'usages est une première, la Ville de Poitiers développe des modes de participation variés depuis de nombreuses années. Quelques illustrations.

\* liste non exhaustive



### CONSEIL COMMUNAL DES JEUNES ET BUREAU DES JEUNES

Les 12-15 ans et 15-20 ans mettent en place des actions, donnent leur avis sur les projets de la ville.

### CONSEILS DE QUARTIER ET COMITÉS DE QUARTIER

Les habitants s'y réunissent pour aborder les problèmes du quartier, organiser des animations ou encore rendre des avis quand la Ville les sollicite.



### MAISONS DE QUARTIER

Lieux privilégiés du Pouvoir d'agir des habitants.



### RÉUNIONS PUBLIQUES

Les élus et services de la Ville y présentent l'aménagement d'une rue et prennent l'avis des usagers, répondent aux questions des habitants...



### CCSPL\*

Les bilans d'activité des compétences gérées en régie ou en délégation de service public sont présentés et discutés avec les associations de consommateurs.

\* Commission consultative des services publics locaux



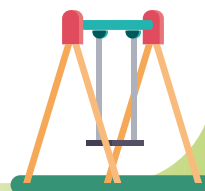
### ENQUÊTES

Régulièrement, et sur des sujets précis (projet de territoire, outils numériques, accueil de l'Hôtel de Ville...), des enquêtes sont menées auprès des habitants.



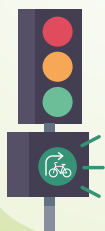
### BUDGETS PARTICIPATIFS

Ils permettent aux habitants de proposer des projets pour leur quartier.



### CONSTRUCTION DE CITY-STADE

Les jeunes du quartier sont associés au choix de l'emplacement, des couleurs, du type de structures, du nom...



### PANEL CYCLISTES

50 cyclistes donnent leur avis sur les actions engagées et en proposent de nouvelles.

### CONSEILS D'ÉCOLE

Représentants des parents d'élèves, enseignants et élus échangent autour de toutes les questions liées à la vie de l'école.



### CONSEILS CITOYENS

Créés à Poitiers en octobre 2016, les 5 conseils citoyens (Bel Air, Couronneries, Saint-Éloi, Beaulieu et Trois Cités) sont composés d'habitants du quartier et de représentants d'associations et d'acteurs locaux. Ils sont force de propositions et des interlocuteurs privilégiés de la mairie.

